

Voorwaarden

Artikel 1 Leveringen

De verkoper streeft er naar om, indien de koper, hierna te noemen wederpartij, de bestelling voor 15:00 uur plaatst, de bestelling de volgende dag op het door u opgegeven adres te leveren. Als artikelen een langere levertijd hebben zal de wederpartij hierover telefonisch, dan wel per e-mail door verkoper worden geïnformeerd. De wederpartij dient daarom een juist telefoonnummer en/of e-mailadres op te geven. Indien verkoper niet binnen 48 uur het bestelde product kan leveren heeft de wederpartij recht op een korting van € 10,- op het totale aankoopbedrag. Het product zal uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling worden geleverd. Is dit niet mogelijk dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

Verzending binnen Nederland is gratis.

Artikel 2 Betalingsmogelijkheden

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

De wederpartij kan betalen via iDEAL of creditcard.

iDEAL is online betalen via de eigen vertrouwde omgeving van uw bank. iDEAL werkt samen met de grote banken van Nederland: ABN AMRO, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank en SNS Regio Bank.

Bij betaling via Creditcard worden de creditcard gegevens niet opgeslagen, maar uitsluitend gebruikt voor de verwerking van uw betaling. De creditcards worden gecontroleerd door de [internetkassa van ING](#).

Na betaling ontvangt de wederpartij per e-mail de orderbevestiging. Het is daarom verplicht dat de wederpartij het juiste e-mailadres opgeeft. Via de orderbevestiging geven wij aan dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en dat wij uw order hebben ontvangen.

Artikel 3 Herroepingsrecht en ruilen

De wederpartij heeft een bedenktijd van 7 werkdagen, ingaande de dag na ontvangst door of namens de wederpartij. Binnen deze termijn kan de koop kosteloos worden teruggedraaid. De kosten voor het terugzenden van de bestelling worden vergoed door verkoper. Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag door verkoper binnen 30 dagen na ontvangst, terugbetaald aan de wederpartij.

Tijdens deze termijn zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De wederpartij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de wederpartij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking aan de verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte instructies. Tevens mag het product niet gedragen zijn. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, komen niet voor restitutie in aanmerking.

Ondanks de uiterste zorg en door de verkoper uitgevoerde controle kan het gebeuren dat de wederpartij na aankoop een materiaalfout, beschadiging of productiefout ontdekt. In dat geval zal verkoper het geleverde product kosteloos omruilen. De wederpartij dient hiervan de verkoper zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 werkdagen na de aflevering per e-mail en gemotiveerd kennis te geven. De wederpartij ontvangt binnen 3 werkdagen een reactie en eventuele instructies voor het kosteloos retour zenden van het product. Zodra het geretourneerde product door de verkoper is ontvangen, zal er worden getracht om binnen 48 uur het vervangende product te leveren.

Wanneer de wederpartij een paar wil ruilen voor een andere maat, dan dient de wederpartij dit binnen 7 werkdagen, ingaande de dag na ontvangst door of namens de wederpartij, per e-mail te melden aan verkoper. De wederpartij ontvangt binnen 3 werkdagen een reactie en eventuele instructies voor het kosteloos retour zenden van het product. Het te ruilen product mag niet gedragen zijn. Zodra het geretourneerde product door de verkoper is ontvangen, zal er worden getracht om binnen 48 uur het vervangende product te leveren.

Artikel 4 Garantie

Voor de door de verkoper geleverde producten geldt een garantietermijn van 6 maanden. Deze garantie geldt

uiteraard niet in het geval er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd dan wel sprake is van ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid of waterschade . Gebreken die niet door normale slijtage veroorzaakt zijn worden vakkundig gerepareerd. Indien reparatie niet mogelijk is krijgt de wederpartij een vervangend paar. Producten die volgens de wederpartij voor garantie in aanmerking komen dienen vooraf per e-mail en gemotiveerd te worden gemeld bij de verkoper. De wederpartij ontvangt binnen 3 werkdagen een reactie en eventuele instructies voor het kosteloos retour zenden van het product.

De garantie is niet van toepassing op de geleverde accessoires.

Artikel 5 Overmacht

In geval van overmacht is de verkoper niet gehouden haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen en energiestoringen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 6 Prijzen en aanbiedingen

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Verkoper is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van programmeerfouten in haar website.

Artikel 7 Geschillenregeling

Het kan voorkomen dat wederpartij niet tevreden is over een product en/of dienst. De wederpartij kan dan zo snel mogelijk per e-mail contact met ons opnemen. Uiterlijk binnen 10 werkdagen zullen wij hierop reageren.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 9 Persoonsgegevens

De gegevens die door de wederpartij worden verstrekt, worden door verkoper vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden: het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres

Verkoper neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 10 Diversen

Alle in deze voorwaarden bedoelde e-mailcorrespondentie dient gestuurd te worden naar info@lordwinston.nl

Lord Winston is een handelsnaam van Scarpe Diem B.V.

Noordzee 10 B
3144 DB MAASSLUIS
Postbus 273
3140 AG MAASSLUIS

E-mail info@lordwinston.nl
KvK-nummer 27350591
BTW-nummer NL821104196B01